

Notice d'information et de consentement

Action d'accompagnement

AKO@dom, AKO@PRO, AKO@tel et AKO@pharma

AKO@dom, AKO@PRO, AKO@tel et AKO@pharma sont des actions d'accompagnement portées par une association de patients et couplées à un service de télésurveillance.

Ces solutions sont proposées par votre médecin, mises en œuvre par les professionnels de santé constituant votre équipe de soins et assurées par la société Continuum+.

Ces actions d'accompagnement personnalisées sont assurées par l'infirmière d'appui de Continuum+.

Ces actions d'accompagnement mises en place par une infirmière de coordination de Continuum+ vous permettent de bénéficier d'un suivi. Elles reposent sur la mise à disposition d'une application numérique accessible sur smartphone, tablette ou PC vous permettant d'enregistrer vos données de suivi de manière régulière et de les partager avec les professionnels de santé en charge de votre suivi : médecin spécialiste, médecin traitant, infirmier.

Régulièrement informés, les médecins peuvent ainsi prendre les décisions adaptées à votre état de santé.

La présente notice d'information et de consentement vous est remise par votre médecin spécialiste en application des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données («RGPD») et de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 dite «Loi Informatique et Libertés», accompagnée d'une brochure précisant les conditions générales de mise en œuvre de l'action d'accompagnement AKO@dom, AKO@PRO AKO@tel ou AKO@pharma.

Nous vous invitons à lire avec attention les informations ainsi communiquées par votre médecin. Une fois ces informations comprises et, si vous souhaitez bénéficier de l'action d'accompagnement et du service de télésurveillance, vous devrez donner votre consentement éclairé et exprès à votre médecin. En cas de modification des traitements de vos données entraînant une modification de cette notice, nous vous en adresserons une mise à jour.

Qui sont les responsables de traitement de mes données, pour quelle finalité et sur quelle base légale traitent-ils mes données ?

Vos données à caractère personnel – en ce compris vos données de santé – sont collectées et traitées notamment afin de vous permettre de bénéficier de l'action d'accompagnement et du service de télésurveillance.

L'association de patients à l'initiative de l'action d'accompagnement est le responsable de traitement de vos données traitées dans le cadre de l'action d'accompagnement. Elle traite vos données sur le fondement de l'article L. 1161-4 du Code de la santé publique et sur la base de votre consentement explicite (article 9, 2, a) du RGPD).

Les données exploitées à des fins de télésurveillance médicale et nécessaires à la tenue de votre dossier médical sont traitées par votre médecin spécialiste – ou l'établissement de santé au sein duquel il travaille – en tant que responsable de traitement, sur le fondement de leur obligation légale, dans le respect de leur monopole d'exercice (article 9, 2, h) du RGPD). Vos données pourront également être traitées à des fins de gestion des cas de pharmacovigilance qui pourraient être détectés en application des obligations légales respectives de l'association de patients et des médecins spécialistes, agissant en tant que responsables de traitement. Elles pourront aussi être utilisées par les médecins/établissements pour réaliser des études.

Pour ces deux traitements, Continuum+ agit en tant que soustrayant des responsables de traitement.

Continuum+ (située 95 rue Saint Dominique, 75007 Paris) agit en tant que responsable de traitement lorsqu'elle réutilise vos données pseudonymisées pour générer des rapports d'activités, études ou évaluations dans le domaine de la santé, recherches et analyses sous forme de statistiques agrégées, destinées notamment à évaluer le fonctionnement de la plateforme et de l'action d'accompagnement.

Ces traitements reposent sur votre consentement à participer à l'action d'accompagnement, l'intérêt légitime de Continuum+ de s'assurer du fonctionnement de la plateforme et de la faire évoluer, ainsi que notamment la constitution d'un dossier de demande de remboursement de la télésurveillance (article 9.2, j) du RGPD) et sur un fondement d'intérêt public (article 9, 2, g) du RGPD). Continuum+ s'engage à réaliser les formalités requises auprès de la CNIL.

Continuum+ peut également traiter vos données personnelles pour solliciter votre témoignage et vous soumettre des questionnaires de satisfaction, dans l'intérêt légitime de faire évoluer la plateforme.

Les données à caractère personnel vous concernant comprenant votre état civil et vos données de santé sont nécessaires au titre de votre prise en charge dans le cadre de l'action d'accompagnement et de la télésurveillance.

À défaut, vous ne pourrez pas bénéficier de l'accompagnement et des services proposés.

Comment puis-je retirer mon consentement ?

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et ainsi mettre fin à l'action d'accompagnement et à la télésurveillance en contactant Continuum+ aux coordonnées ci-dessous. Sachez que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité du traitement de vos données effectué avant le retrait de votre consentement et que la fin de votre participation à l'action d'accompagnement n'altérera en aucune manière votre prise en charge dans le cadre du parcours habituel.

Vous pouvez également vous opposer à tout moment à la réalisation des rapports d'activités par Continuum+.

Votre participation aux études est libre.

Qui accède à mes données à caractère personnel ? Sont-elles échangées et partagées avec d'autres entités ?

Vos données à caractère personnel sont accessibles par les personnels, prestataires et partenaires de Continuum+ qui opèrent la mise en oeuvre technique de l'action d'accompagnement (ex : hébergeur, prestataire de maintenance...), coordonnent l'ensemble des acteurs y participant et réalisent les rapports d'activité et études.

Vos données à caractère personnel sont également accessibles aux professionnels de santé constituant votre équipe de soins. Vous êtes informé des membres de cette équipe et vous serez également informé en cas de changement de sa composition. Chaque professionnel de santé appartenant à votre équipe de soins pourra accéder à vos données, dans le respect des règles du secret médical et encadrant le partage et l'échange des données de santé, sauf si vous vous y opposez (voir section «Exercer mes droits»).

Les rapports d'activités et études pourront être transmis par Continuum+ à ses partenaires, aux financeurs des actions d'accompagnement et aux autorités publiques (à des fins de remboursement notamment).

En cas d'opération sur la société, Continuum+ transférera également vos données au tiers repreneur qui deviendra responsable de traitement. La société pourrait transmettre vos données à toute autorité dans le cadre d'une procédure.

Combien de temps sont conservées mes données personnelles ?

Vous êtes informé-e que vos données à caractère personnel sont conservées pendant la durée de votre participation à l'action d'accompagnement puis feront l'objet d'un archivage intermédiaire à des fins probatoires (pour une durée de 10 à 20 ans selon le traitement concerné).

Quels sont mes droits sur mes données personnelles ?

Vous disposez des droits d'accès ; de rectification ; d'opposition* ; de définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès ; de solliciter une limitation du traitement ; d'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique* ; d'un droit à la portabilité de vos données*.

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser aux coordonnées précisées dans l'encart "Exercer mes droits".

Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr ; 3, place de Fontenoy, TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 ; Tél. : 01 53 73 22 22).

*sauf pour vos données collectées à des fins de pharmacovigilance, conformément aux obligations légales.



Exercer mes droits

Si vous souhaitez :

- retirer votre consentement à l'un des traitements de données ;
- exercer votre droit d'opposition à l'échange ou au partage d'informations vous concernant entre les membres de l'équipe de soin ;
- exercer l'un des autres droits mentionnés ci-dessus.

Vous pouvez le faire en écrivant à Continuum+ :

- par courrier à l'adresse suivante :
95, rue Saint Dominique - 75007 PARIS
- par mail à l'adresse suivante :
support@continuumplus.net

**Pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez écrire à la déléguée à la protection des données (« DPO ») de Continuum+ :
dpo@continuumplus.net.**

La demande sera transmise par Continuum+ au DPO de l'association de patients concernée.

Vous pouvez vous adresser à l'établissement / médecin spécialiste libéral pour connaître son DPO.

Nature des consentements recueillis par votre médecin spécialiste

J'atteste avoir été informé-e par mon médecin spécialiste du déroulement de mon suivi dans le cadre de l'action d'accompagnement et du service de télésurveillance et qu'il m'a remis la brochure d'information avec la présente notice d'information et de consentement.

Je suis informé-e des traitements de mes données et j'accepte que mon médecin spécialiste procède au recueil de mon consentement éclairé et exprès par voie dématérialisée directement sur son interface métier de la plateforme et par écrit.

Après avoir été pleinement informé-e, j'atteste que mon médecin spécialiste a procédé au recueil de mon consentement éclairé et exprès au titre de :

- la collecte et du traitement de mes données de santé afin de me permettre de bénéficier de l'action d'accompagnement ;
- l'échange et du partage de mes données aux prestataires, partenaires et personnels habilités de Continuum+ pour générer des rapports d'activités et des études.

Je ne m'oppose pas au partage de mes données avec mes équipes de soins.

Signature :

Patient

Prénom..... Nom

Fait à Date

Représentant légal 1 (si applicable)

Prénom..... Nom

Fait à Date

Représentant légal 2 (si applicable)

Prénom..... Nom

Fait à Date